

Gästeformation

Wir, ihre Familie Hauri und das gesamte Team heißen sie recht

Herzlich Willkommen

Gerne möchten wir ihnen einen angenehmen, erholsamen und abwechslungsreichen Aufenthalt in unserem Hotel Restaurant Krone bieten. Damit sie sich in unserem Hotel gleich zu recht finden, haben wir hiermit einige Informationen für sie zusammengestellt.

Haben sie Fragen oder Wünsche? Gerne stehen wir ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wünschen ihnen einen angenehmen Aufenthalt

Inhaltsverzeichnis

Allergiker.....	3
Apotheke	3
Arzt.....	3
Bademantel	3
Check in Check out.....	3
Duschhocker	3
E-Bike Verleih	3
Möchten sie einen Ausflug mit unseren E-Bikes unternehmen?	3
Gerne können Sie sich unsere 3 E-Bikes ausleihen, schon ab 15,00€ für 4 Stunden.	3
Festlichkeiten.....	3
Fluchtwege	4
Fragebogen - Ihre Meinung ist uns wichtig.....	4
Freizeit	4
Frühstück.....	5
Geld- und Wertsachen / Safe.....	5
Gepäckservice	5

Gästeformation

Getränke.....	6
Handtuchwechsel.....	6
Haustürschlüssel.....	6
Hausschuhe / Slipper	6
Hygieneartikel / Toilettenartikel	6
Internet	6
Kopfkissenauswahl	6
Kreditkarten.....	6
Ladekabel und Adapter.....	7
Lese- und Schreibecke	7
Nähservice.....	7
Nichtraucherzimmer.....	7
Parkplätze	7
Pferdekutschfahrten	7
Post	7
Pay – TV.....	7
Rauchmelder.....	8
Regenschirme	8
Restaurant.....	8
Rezeption	8
Roomservice.....	8
Schuhputzservice	8
Schwarzwald-Wellness-Haus auf über 600 qm	9
Schwimmbad	9
Tagung	9
Taxi.....	9
Telefon und Telefax	9
Terrasse.....	9
Termine.....	9
Waschen und Bügeln der Gästewäsche	9
Zimmerreinigung.....	10
Weckservice	10
Zeitungen und Zeitschriften	10
Zusatzdecke.....	10

Gästeinformation

Allergiker

Bitte melden sie sich an der Rezeption, wenn sie spezielle Betten und Bettwäsche benötigen oder auf bestimmte Nahrungsmittel angewiesen sind.

Verschiedene Gerichte können wir gerne für sie laktose- und glutenfrei zubereiten.

Bitte sprechen Sie mit unserem Servicepersonal oder unseren Köchen.

Auf unserer Speisekarte finden Sie ebenfalls 2 vegetarische und ein veganes Gericht.

Apotheke

Es befinden sich 3 Apotheken in Schopfheim 2 km vom Hotel entfernt

Arzt

Sollten sie sich nicht wohl fühlen, verständigen Sie bitte die Rezeption.

Durchwahl: 21 (Rezeption)

Wir helfen ihnen gerne auch in der Nacht Durchwahl 24 oder 29 oder 26

Notruf 0-112

Bademantel

Gerne stellen wir ihnen gegen eine Nutzungsgebühr von 4,00 € einen Bademantel zur Verfügung. Bademäntel sind an der Rezeption erhältlich.

Sie haben eines unserer Arrangements gebucht – hier ist der Bademantel inklusive.

Check in

Ab 14:00 Uhr

Check out

Bis 10:30 Uhr, bitte geben sie ihren Zimmerschlüssel an der Rezeption ab.

Sowohl **Check-In** als auch **Check-out** sind **Kontaktlos möglich**.

Sollten Sie einen kontaktlosen Check-In oder Check-out wünschen, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch über die Nummer 21 oder per Mail unter hotel@krone-wiechs.de.

Duschhocker

Einen Duschhocker finden Sie in jedem Zimmer in der Dusche. Sollten Sie keinen vorfinden, melden Sie sich bitte unter der #21 bei der Rezeption.

E-Bike Verleih

Möchten sie einen Ausflug mit unseren E-Bikes unternehmen?

Gerne können Sie sich unsere 3 E-Bikes ausleihen, schon ab 15,00€ für 4 Stunden.

Radwanderkarten können über die Rezeption ausgeliehen werden.

Festlichkeiten

Für besondere Anlässe stellen wir ihnen gerne Menü- und Buffetvorschläge zusammen. Wir gestalten jede Feier, ob im kleinen oder großen Rahmen und nach Ihren Wünschen. Lassen Sie sich von unserem Team beraten.

Gästeformation

Fluchtwege

In den Zimmergängen befinden sich Fluchtpläne über die Fluchtwege bei Feuer. Bitte schauen sie sich die Fluchtwege genau an. Hausinterne Notrufnummer: 21 oder 24 oder 29 oder 26

Fragebogen - Ihre Meinung ist uns wichtig

Sind sie zufrieden, was können wir besser machen? Wir bitten sie herzlich, uns Ihre Meinung auf dem Bewertungsbogen, den Sie beim Safe finden, mitzuteilen.

Sie können den ausgefüllten Bewertungsbogen in den Briefkasten beim Hoteleingang einwerfen oder an der Rezeption abgeben.

Seien Sie sicher, wir nehmen Ihre Anregungen ernst. Vielen Dank.

Freizeit

An der Rezeption halten wir verschiedene Flyer und Broschüren sowie Rad- und Wanderkarten mit Informationen rund um den Südlichen Schwarzwald bereit.

Darunter finden sie zahlreiche Sportangebote und Veranstaltungstipps



Gästeinformation

Schön Wetter Tipps

Schlecht Wetter Tipps



Frühstück

Montag bis Freitag von 07:00 bis 10:00 Uhr, Samstag, Sonn- und Feiertags von 08:00 bis 10:00 Uhr oder nach Vereinbarung

Es erwartet sie ein reichhaltiges Frühstücksbüffet mit Schwarzwälder Spezialitäten, wie hausgeräucherter Schinken, hausgebackenes Holzofenbrot und selbstgemachte Marmelade.

Geld- und Wertsachen / Safe

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhanden gekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer können wir nicht haften. Bitte nutzen Sie den → Zimmer**Safe** er befindet sich samt Bedienungsanleitung in ihrem Kleiderschrank, oder hinterlegen Sie Ihre Wertsachen im Safe an der Rezeption.

Gepäckservice

Gerne befördern wir Ihr Gepäck ins Zimmer oder auch zurück ins Auto. Bitte sprechen sie unsere Rezeption an, unter der Nummer 21.

Gästeformation

Getränke

Das Mineralwasser im Zimmer ist zu Ihrem kostenlosen Genuss bestimmt. Weitere Getränke können sie im Restaurant bestellen oder bedienen sie sich am Getränkeautomat im Haupthaus im Untergeschoss vor dem Hallenbadeingang oder im Landhaus Brunhilde im Untergeschoss.

Handtuchwechsel

Unserer Umwelt zuliebe!

Sie wünschen täglich frische Handtücher? – legen Sie die Handtücher bitte auf den Boden oder in den Wäschekorb.

Sie möchten Ihre Handtücher weiter benutzen? – hängen Sie die Tücher an den Handtuchhalter.

Haustürschlüssel

Bitte mitnehmen, wenn sie abends später als 23:00 Uhr das Hotel verlassen möchten oder zurückkehren.

Bitte nehmen Sie Sonntags Ihren Zimmerschlüssel mit, da die Rezeption sowie auch die Haustüre an diesen Tagen ab 17:00 Uhr geschlossen sind.

Aus sicherheitstechnischen Gründen dürfen wir darauf aufmerksam machen, dass der Verlust des Zimmerschlüssels sofort gemeldet werden muss. Im Falle des Verlustes müssen wir für einen neuen Eingangstür- und Zimmerzylinder unsere Auslagen in Höhe von ca. 150,00 € pro Zylinder berechnen.

Hausschuhe / Slipper

Gerne stellen wir ihnen Filz-Slipper kostenlos bereit. Diese erhalten Sie an der Rezeption.

Hygieneartikel / Toilettenartikel

Haben Sie ihren Kamm, Zahnbürste oder sonstige Hygieneartikel vergessen? Kein Problem. An unserer Rezeption halten wir diese Artikel für sie bereit.

Internet

Mit einem Notebook, PDA oder PC mit WLAN kann sich jeder Gast über das Netzwerk **Hotel Krone** kostenfrei einloggen. Sie müssen nur die AGB akzeptieren und sich Einloggen.

Kopfkissenauswahl

Wir halten eine Auswahl an verschiedenen Kopfkissen bereit. Haben sie Interesse, melden Sie sich bitte unter der Nummer 21 telefonisch bei unserem Rezeptionsteam.

Kreditkarten

Neben der EC-Kartenzahlung akzeptieren wir alle gängigen Kreditkarten (AmEX, VISA, Mastercard, VPay, Maestro).

Gästeformation

Ladekabel und Adapter

Wir halten verschiedene Ladekabel und diverse Steckdosen-Adapter an der Rezeption für Sie bereit. Gerne leihen wir Ihnen diese aus. Melden Sie sich bitte unter der Nummer 21 telefonisch bei unserem Rezeptionsteam.

Lese- und Schreibecke

Eine ruhige, helle Ecke zum Lesen oder Briefeschreiben finden sie in unserer Lesecke im Haupthaus gleich neben der Treppe im ersten Stock. Dort befindet sich auch unsere kleine → Bibliothek.

Nähservice

Oh Gott, der Knopf ist ab! Kein Problem. ,Ein Anruf unter der #21 bei unserer Hausdame genügt und wir werden ihren Knopf wieder annähen. Kleine Reparaturen erledigen wir sofort. In Ihrem Kleiderschrank finden Sie für den Notfall auch ein Näh-Etui.

Nichtraucherzimmer

Wir bitten Sie, in den Zimmern nicht zu rauchen. Ihre Nachmieter und wir danken es ihnen. Bei Missachtung wird eine Reinigungsgebühr von 50,00 € berechnet.

Parkplätze

Die Stellplätze um unser Haus stehen ihnen kostenlos zur Verfügung.

Pferdekutschfahrten

Mit dem Chef und seinen 2 Schwarzwälder Pferden (Ringo und Ina)
Kutschfahrt ca. 1 Stunde über den Dinkelberg bis 10 Personen möglich
Gerne zeigen wir ihnen unsere historische Kutschensammlung.
Auskunft erhalten Sie an der Rezeption oder bei unserem Chef Reinhard Hauri.

Post

Ihre ankommende Post wird um ca. 14:00 Uhr in ihrem Zimmerfach an der Rezeption zur Abholung bereitgelegt. Briefpapier und Postkarten erhalten Sie an der Rezeption oder in ihrer Infomappe. Ihre ausgehende Post können sie an der Rezeption abgeben.

Pay – TV

Nicht vorhanden

Wir sind mit 3 Sterne Superior nach der Deutschen Hotel- und Restaurant Klassifizierung eingestuft und stets bemüht, die vorgegebenen Standards einzuhalten und die Wünsche unserer Gäste zu erfüllen. Sollte eine Leistung nicht zu ihrer Zufriedenheit ausfallen, bitten wir um Benachrichtigung an der Rezeption.

Gästeformation

Rauchmelder

Unsere Hotelanlage wurde mit Rauchmeldern ausgestattet. Sollten die Rauchmelder ALARM geben, so melden Sie uns das bitte sofort.

Regenschirme

An der Rezeption können sie kostenlos Regenschirme ausleihen. Im Interesse der anderen Gäste bitten wir sie, die Schirme nach Gebrauch zurückzugeben.

Restaurant

Unser Restaurant mit regionalen und internationalen Spezialitäten hat für Sie von 11:30 bis ca. 23:30 Uhr geöffnet. Mittagessen gibt es von 11.30 Uhr bis 13.30 Uhr, Abendessen von 17.30 Uhr bis 21.00 Uhr. Gerne können Sie sich einen Tisch im Restaurant reservieren, bitte wählen Sie die Nummer 21 für Ihre telefonische Reservierung. Am Nachmittag bieten wir hausgebackenen Kuchen und eine Auswahl an Vesper an. Sonntags haben wir bis 17:00 Uhr geöffnet.

Freitagabends bieten wir für unsere Hausgäste ein 4-Gang Menü in Buffetform an. Mittags hat die Küche am Freitag geschlossen.

Bitte beachten Sie, dass wir ohne eine Tischreservierung keinen freien Platz in unserem Restaurant garantieren können.

Rezeption

Unsere Rezeption ist Montag bis Samstag von 7:00 bis 22:00 Uhr besetzt. Möchten sie morgens frühzeitig aus dem Haus, so können sie ihre Rechnung in Ruhe am Vorabend begleichen.

Bitte beachten Sie, dass unsere Rezeption Freitags nur bis 20:00 Uhr und Sonntags ab 17:00 Uhr geschlossen ist. Nehmen Sie bitte Ihren Zimmerschlüssel mit.

Roomservice

Verschiedene Kalt- und Heißgetränke sowie eine Auswahl aus unserer Speisekarte können wir ihnen gerne auf ihr Zimmer bringen. Der Roomservice ist zwischen 8:30 und 20:30 verfügbar. Warme Speisen können während der Küchenöffnungszeiten bestellt werden.

Schuhputzservice

Bitte benutzen sie den Schuhputzautomaten im Erdgeschoss beim Hoteleingang. Sollten sie spezielles Schuhputzmaterial benötigen oder eine Ablage für ihre Wanderschuhe, so teilen sie uns ihre Wünsche bitte mit.

Gästeformation

Schwarzwald-Wellness-Haus auf über 600 qm

Unser Wellnessbereich befindet sich im Untergeschoss des Haupthauses.

- ❖ Das Schwarzwald-Wellness-Haus ist geöffnet
 - Montag-Samstag von 14:00 bis 21:30 Uhr
 - Sonntags von 10:00 bis 20:00 Uhr
- (Finnische Sauna, Kräuter Sauna, Dampfbad, Infrarotkabine, Ruheraum, Kachelofen mit Teebar und Liegewiese)

Schwimmbad

Unser Schwimmbad befindet sich im Untergeschoss des Haupthauses

- ❖ Unser Schwimmbad ist von 7:00 bis 21:30 Uhr für sie geöffnet.
 - Bitte beachten Sie, die externen Schwimmkurse.
Während dieser Kurse ist das Hallenbad nicht nutzbar.
 - Montag von 09:15 – 10:15 Uhr
 - Dienstag von 08:45 – 10:30 Uhr
 - Mittwoch von 13:30 – 14:30 Uhr
 - Freitag von 08:30 – 10:15 Uhr

Tagung

Ein ausführliches Infoblatt hält die Rezeption für sie bereit. Gerne beraten wir sie auch im Detail. Bitte wenden sie sich an unser Rezeptionsteam.

Taxi

Auf Wunsch bestellen wir ihnen gerne ein Taxi.

Telefon und Telefax

Unsere Telefon- Nr. ist 0049 (0)7622-3994-0 Fax -3994-20

Die Telefongebühren berechnen wir mit 0,20 € pro Einheit. Möchten sie sich direkt im Zimmer anrufen lassen so wählen sie 07622-3994- und die Zimmer-Nr.

Terrasse

Auf unserer Blumen-Panoramaterrasse mit wetterfester Markise servieren wir bei schönem Wetter Spezialitäten vom Grill, sowie das Angebot aus unserer umfangreichen Speisekarte

Termine

Gerne sind wir ihnen bei Terminvereinbarungen behilflich, wie z. B. Arzt, Massage, Fußpflege, Friseur

Waschen und Bügeln der Gästewäsche

In ihrem Schrank befinden sich Wäschebeutel für die an der Rezeption abzugebende Wäsche. Wenn Sie ihre Wäsche an Wochentagen bis 07:00 Uhr an der Rezeption abgeben, so ist diese bis 18:00 Uhr am Folgetag fertig in ihrem Zimmer zurück. An Wochenend- und Feiertagen auf Anfrage. Das Hotel haftet nicht für Einlaufen, Verfärben oder bei mangelnder Farbechtheit der Artikel.

Gästeformation

Zimmerreinigung

Wäschewechsel täglich? Bitte sprechen Sie uns an.

Sie wünschen keine Zimmerreinigung und keine neuen Handtücher?

Bitte hängen Sie das „nicht-stören“-Schild an Ihre Zimmertür.

Nach 13 Uhr ist keine Zimmerreinigung mehr möglich.

Weckservice

Gerne nimmt unsere Rezeption Ihren Weckrufwunsch unter #21 telefonisch entgegen.

Zeitungen und Zeitschriften

Eine Auswahl der gängigen Zeitschriften, liegen im Foyer sowie im Wellnessbereich und Hallenbad kostenlos für sie bereit. Zeitungen können sie in unserer Gaststätte neben der Getränketheke oder am Frühstücksbuffet erhalten.

Zusatzdecke

Im Kleiderschrank finden sie eine Wolledecke. Gerne stellen wir Ihnen auch kostenlos eine weitere Bettdecke zur Verfügung. Bitte informieren sie unsere Hausdame telefonisch unter #21